Preguntas Frecuentes: RoboForm

We know there are some technical issues with the latest iOS build. We are working as quickly as possible to create a new version. We ask that you refrain from sending iOS specific support questions at this time and appreciate your cooperation and patience.

Preguntas Frecuentes (FAQ) Imprimibles disponible en PDF

- Instalación y Desinstalación de RoboForm
  - **Resolución de problemas:** No puedo descargar RoboForm. ¿Qué puedo hacer?
  - ¿Debo desinstalar una antigua versión de RoboForm antes de instalar la nueva versión?
  - Cuando actualizo a una nueva versión de RoboForm, ¿se pierden mis Identidades y FichasAcceso?
  - Si actualizo a la nueva versión de RoboForm, ¿tengo que pagar de nuevo por RoboForm Pro?
  - Utilizamos un instalador masivo para instalar RoboForm. ¿Cuál es la forma correcta de hacerlo?
  - Mis Identidades, FichasAcceso y NotasSeguras han desaparecido. ¿Cómo puedo recuperarlas?
  - ¿Cómo puedo volver a una versión antigua de RoboForm?
  - ¿Cómo puedo desinstalar RoboForm?
- Licencia RoboForm Pro
  - ¿Cómo funciona la Licencia de RoboForm?
  - ¿Cómo puedo elegir entre las licencias "RoboForm" y "RoboForm2Go"?
  - He perdido la licencia RoboForm2Go. ¿Por qué y cómo reactivar RoboForm2Go Pro?
  - RoboForm se ha usado como libre y ahora pide actualizar a Pro. ¿Qué está sucediendo?
  - He perdido el estatus RoboForm Pro por una reinstalación de Windows. ¿Cómo puedo recuperarlo?
  - RoboForm me dice que se han excedido mis activaciones. ¿Qué debo hacer?
  - He comprado más de una licencia. ¿Cómo instalar la segunda y otras licencias?
  - ¿Puedo añadir una segunda licencia a un precio rebajado si compré anteriormente la primera licencia?
  - ¿Cómo puedo saber si se ha activado RoboForm Pro?
  - ¿Dónde puedo obtener una copia del Contrato de Licencia?
- Resolución de problemas para RoboForm Desktop
  - **Resolución de problemas: RoboForm no se asocia a mi navegador** . ¿Por qué?
  - ¿Cómo conseguir una instalación limpia de RoboForm cuando está completamente liada?
- Instalación y Funcionamiento de RoboForm2Go
  - ¿Cómo conseguir una instalación limpia de RoboForm2Go cuando está completamente liada?
  - Rf2Go: ¿Cómo puedo cambiar el nombre y el icono de mi disco USB portátil?
  - ¿Cómo puedo evitar la pérdida de archivos de mi disco USB cuando lo extraigo?
  - ¿Cómo puedo restaurar la función AutoPlay (Ejecución automática) anulada en el disco USB?
  - Mi disco USB no es reconocido por Windows al insertarlo ¿Cómo corregirlo?
  - Rf2Go: ¿Cómo conseguir que RoboForm2Go funcione con Firefox portátil?
- Barra de Herramientas de RoboForm y Otros Controles

    - **Resolución de problemas: la barra de herramientas de RoboForm** no aparece. ¿Por qué?
    - La barra de herramientas de RoboForm no aparece en el modo de Pantalla Completa de IE. ¿Por qué?
    - ¿Cómo puedo personalizar la barra de herramientas de Roboform?
    - ¿Puedo reducir el número de elementos de RoboForm en el menú de Herramientas de IE?
    - ¿Cómo puedo personalizar (eliminar) elementos del menú contextual de RoboForm?
    - He activado todos los elementos del menú contextual de RoboForm pero algunos no aparecen. ¿Que puedo hacer?
- Icono de RoboForm en barra de tareas
    - El icono de RF en la barra de tareas no es visible en la barra de tareas de Windows XP. ¿Qué podría hacer?
    - ¿Cómo puedo decirle a RoboForm que no aparezca el icono de la barra de tareas cuando arranque Windows?
- Guardar formularios en FichasAcceso
    - **Resolución de problemas: El diálogo AutoGuardar** no aparece cuando se espera. ¿Por qué?
    - ¿Cómo puedo desactivar AutoGuardar solo en un sitio web?
    - ¿Cómo puedo desactivar permanentemente Autoguardar para todos los sitios web?
- Rellenando de formularios desde FichasAcceso e Identidades, Conectar
    - **Resolución de problemas: El rellenado de formularios** desde Identidades o FichasAcceso no funciona como se espera. ¿Por qué?
    - ¿Cómo memorizar secuencias de conexión de varios pasos, como en Bank of America?
    - ¿Cómo hacer que RoboForm se conecte en una nueva pestaña en navegadores multi-pestaña como IE 7, IE 8 o Firefox?
    - He cumplimentado algunos campos manualmente y RoboForm los vuelve a rellenar. ¿Cómo puedo evitarlo?
    - Un formulario tiene nombres y correos electrónicos de otras personas pero RoboForm rellena mi nombre y mi correo electrónico. ¿Qué puedo hacer?
    - ¿Cómo puedo rellenar direcciones de envío y facturación con RoboForm?
    - ¿Cómo puedo introducir varias tarjetas de crédito en una Identidad?
    - Solo veo US en la lista de países de Identidad. ¿Cómo puedo cambiarlo a otro país?
    - Mi número de teléfono ya no se cumplimenta correctamente. ¿Qué puedo hacer?
    - RoboForm ha cometido un error al rellenar un formulario. ¿Cómo es posible?
    - He actualizado a RoboForm Pro pero el Editor de Identidad sigue mostrando 5 campos personalizados. ¿Cómo puedo obtener más?
    - El comando Conectar no se conecta al sitio automáticamente ¿Qué puedo hacer?
- Diálogo AutoRellenar
    - **Resolución de problemas: El diálogo AutoRellenar** no aparece. ¿Por qué?
    - ¿Cómo puedo desactivar permanentemente AutoRellenar para todos los sitios web?
    - ¿Cómo puedo desactivar AutoRellenar solo para un sitio web?
    - ¿Cómo puedo hacer que AutoRellenar aparezca solo para FichasAcceso y no para Identidades?
    - ¿Cómo puedo personalizar la ubicación y el comportamiento del diálogo AutoRellenar?
    - Entro en una página web en la que puedo editar mi información personal y está pre-rellenada por RoboForm
    - ¿Por qué algunas FichasAcceso aparecen en negrita en el diálogo RellenarFormularios?

    - El diálogo AutoRellenar no está situado correctamente. ¿Por qué?
    - ¿Cómo puedo cambiar el número de campos que hacen aparecer la ventana AutoRellenar?
- Protegiendo FichasAcceso e Identidades mediante contraseñas
    - He olvidado mi Contraseña Maestra. ¿Cómo puedo recuperarla/borrarla?
    - Si alguien roba mi ordenador con RoboForm instalado, ¿puede acceder a mis cuentas?
    - He introducido la Contraseña Maestra y ahora RF abre todas las FichasAcceso protegidas por contraseña sin solicitar la CM
    - ¿Por qué algunas veces el icono robot lleva gafas de sol?
    - ¿Cómo puedo asegurarme que nadie pueda usar mis FichasAcceso cuando tengo que ausentarme?
    - ¿Cómo están encriptadas mis Identidades y FichasAcceso?
    - ¿Cuál es la relación entre la contraseña predeterminada para Identidad y las contraseñas almacenadas en FichasAcceso?
    - ¿Como puedo indicar a RoboForm que no proteja con contraseña mis nuevas FichasAcceso?
    - No necesito protección por contraseña en mis Identidades y FichasAcceso. ¿Cómo puedo eliminar la Contraseña Maestra?
- Salvaguarda y Gestión de Identidades, FichasAcceso y Configuraciones
    - ¿Cómo puedo copiar RoboForm con todos sus datos de un ordenador a otro?
    - ¿Cómo puedo sincronizar FichasAcceso e Identidades de RoboForm entre varios ordenadores?
    - ¿Cómo puedo volver a la configuración predeterminada de RoboForm?
    - RoboForm no puede salvar las FichasAcceso o Identidades indicando "Acceso denegado". ¿Qué puedo hacer?
    - ¿Cómo puedo eliminar todas mis FichasAcceso e Identidades?
- Miscelánea
    - ¿Cómo afectan los distintos componentes de RoboForm a las prestaciones de mi ordenador?
    - ¿Cómo puedo comunicar un problema o un posible error?
    - ¿Por qué el diálogo de AutoActualizar aparece tan frecuentemente? Es molesto.
- Para entusiastas de RoboForm
    - Me gusta RoboForm. ¿Cómo puedo ayudar?

Instalando y desinstalando RoboForm

P: **Resolución de problemas:** No puedo descargar RoboForm. ¿Qué podría hacer?
R: Utilice el **Analizador de problemas de descarga** para determinar qué ha sucedido:

1. En el caché del navegador hay una versión dañada del instalador de RoboForm. Debe borrar el caché del navegador e intentar la descarga de nuevo. Para borrar el caché de IE, seleccione "Herramientas. Opciones de Internet" y pulsar el botón "Borrar archivos".

2. Puede tener un virus que modifique cualquier archivo descargado. El instalador de RoboForm comprueba su integridad y se queja si detecta que el archivo se ha cambiado. Por favor, compruebe si hay virus en su ordenador y realice la desinfección si es necesaria.

3. El archivo de distribución de RoboForm es un archivo *.EXE y algunas versiones de Quick Time con errores y posiblemente otros complementos interceptan la descarga de archivos *.EXE

pero no pueden ejecutarlos. Una solución rápida es hacer clic derecho en el enlace de "Descarga Directa" de www.roboform.com, eleja "Guardar como...", y especifique la carpeta en la que se debe guardar el instalador de RoboForm, complete la descarga y luego pulse "Abrir" en el diálogo emergente que aparece.

P: ¿Debo desinstalar una antigua versión de RoboForm antes de instalar la nueva versión?
R: No. Simplemente instale la nueva versión sobre la antigua.

P: Cuando actualizo a una nueva versión de RoboForm, ¿se pierden mis Identidades y FichasAcceso?
R: No. La carpeta de datos de usuario no se elimina ni modifica con el instalador de RoboForm.

P: Si actualizo a la nueva versión de RoboForm, ¿tengo que pagar de nuevo por RoboForm Pro?
R: actualmente las actualizaciones a una versión existente, tal como actualizar de la versión 6.1.0 a 6.2.0, es gratuita. Sin embargo, las actualizaciones a versiones superiores, tal como de la versión 6.0.0 a 7.0.0 requierer un coste de actualizacion, que es un precio reducido que se ofrece a clientes anteriores.

P: Utilizamos un instalador masivo para instalar RoboForm. ¿Cuál es la forma correcta de hacerlo?
R: Las instalaciones masivas se gestionan mediante RoboForm Enterprise.

P: Mis Identidades, FichasAcceso y NotasSeguras han desaparecido. ¿Cómo puedo recuperarlas?
R: Probablemente no se han perdido. Solo necesita encontrarlos en su disco duro e indicarle a RoboForm dónde están.
1. Busque sus archivos de FichasAcceso en sus discos duros:
- Pulse el botón Inicio y elija **Buscar -> Archivos y carpetas**.
- Ponga *.RFP en "Buscar archivos o carpetas con el nombre" (use *.RFT para Identidades y *.RFN para NotasSeguras).
- Ponga "Discos Duros Locales" en "Buscar en".
- Pulse el botón Buscar y observe la carpeta en la que aparecen sus FichasAcceso e Identidades.
- Sea consciente de que, por defecto, el explorador de Windows no encuentra los archivos ocultos. Para que realmente busque en todas las carpetas, abra el Explorador de Windows y seleccione la opción "Herramientas -> Opciones de carpeta -> Ver -> Mostrar todos los archivos y carpetas ocultos".

2. Indique a RoboForm dónde se encuentran los archivos encontrados:
- Clic el botón RoboForm de la barra de herramientas de RF (o barra de tareas) y elija Opciones,
- Vaya a la pestaña "Datos usuario",
- Pulse **Elegir Carpeta**,
- Elija la carpeta que ha encontrado en el paso 1.

P: ¿Cómo puedo volver a una versión antigua de RoboForm?
R: Usted puede obtener las siguientes versiones antiguas:
www.roboform.com/download/v6

P: ¿Cómo puedo desinstalar RoboForm?
R: Elija "Inicio -> Programas -> AI RoboForm -> Desinstalar".
Si no funciona el desinstalador incluido con RoboForm, utilice este enlace: Desinstalador RoboForm. Descargará y ejecutará un archivo que desinstalará RoboForm.
Si usted no cierra todas las ventanas del navegador cuando desinstala RoboForm entonces el

archivo RoboForm.dll se mantendrá bloqueado. Sin embargo, usted puede reiniciar el ordenador y borrar el archivo manualmente.

Licencia RoboForm Pro

P: ¿Cómo funciona la licencia de RoboForm?
R: 1) RoboForm Desktop se licencia para cada ordenador. Es decir, se requiere una licencia por cada ordenador en el que instale RoboForm. La segunda licencia se vende con un gran descuento para hacer que RoboForm sea asequible para un usuario con dos ordenadores.

2) La licencia RoboForm2Go le permite ir de un ordenador a otro con el disco USB (u otro disco extraíble) que contenga sus datos de RF sin necesidad de reactivar RoboForm Pro.
• La licencia RoboForm2Go le permite usar RoboForm Pro en cualquier número de ordenadores, pero
• los datos RoboForm2Go deben mantenerse solo en el disco extraíble y no en el disco duro, y
• la licencia RoboForm2Go también se llama licencia Portátil porque se asocia a la llave USB y no a un ordenador.
• La licencia RoboForm también se llama licencia Fija porque se asocia a un ordenador específico.

P: ¿Cómo puedo elegir entre las licencias RoboForm y RoboForm2Go?
R: Si usted usa RoboForm solo en un ordenador, compre 1 licencia RoboForm, es la más barata. Si usted tiene 2 ordenadores propios, compre 2 licencias RoboForm, 2 licencias cuestan lo mismo que la licencia RoboForm2Go pero proporciona mayor flexibilidad. Si tiene 3 o más ordenadores, puede comprar la licencia RoboForm para cada ordenador o una licencia RoboForm2Go que cubra todos estos ordenadores. Tenga en cuenta que con la licencia de RoboForm para todos los ordenadores, puede tener diferentes conjuntos de FichasAcceso de RoboForm pero con la licencia RoboForm2Go debe tener solo un conjunto de FichasAcceso de RoboForm que puede mover físicamente entre sus ordenadores usando un disco extraíble.

P: He perdido la licencia RoboForm2Go. ¿Por qué y cómo reactivar RoboForm2Go Pro?
R: Probablemente ha reescrito o borrado el archivo "\My RoboForm Data\license.rfo" y este archivo contiene los datos de su licencia, o usted ha reformateado su disco USB. En ambos casos se pierde la licencia, por lo que tendrá que reactivarla accediendo a http://activate.roboform.com

P: RoboForm se ha usado como libre y ahora pide actualizar a Pro. ¿Qué está sucediendo?
R: La versión libre de RoboForm tiene algunas limitaciones, y la más significativa de ellas es que usted puede tener 10 FichasAcceso o menos en la versión libre.
Cómo soslayar estas limitaciones:
* Compre RoboForm Pro, que no tiene ninguna limitación.
* Reduzca el número de FichasAcceso a 10 o menos. Usted puede ver, editar y borrar todas las FichasAcceso e Identidades incluso después de finalizar el período de evaluación; solo el rellenado automático y las conexiones dejan de funcionar.

P: He perdido el estatus RoboForm Pro por una reinstalación de Windows. ¿Cómo puedo recuperarlo?
R: Use nuestro Activador Pro. Le solicitará su Nombre e ID de Pedido o or E-mail o Zip/Código Postal. Cuando le localice en la base de datos, el sistema realizará la activación de RoboForm Pro en su ordenador.

P: RoboForm me dice que se han excedido mis activaciones. ¿Qué debo hacer?
R: Si ha activado RoboForm Pro en más ordenadores de los permitidos en su(s) licencia(s), debería comprar licencias adicionales para ordenadores adicionales en http://upgrade.roboform.com/
Si usted está activando RoboForm Pro en el mismo ordenador que anteriormente, entonces solicite a Soporte RoboForm que añada más activaciones y su solicitud se concederá si su historial de activaciones permite esta solicitud.

P: He comprado más de una licencia. ¿Cómo puedo instalar la 2a y otras licencias?
R: Si necesita activar RoboForm Pro en más de un ordenador y ha comprado un suficiente número de licencias:
- Instale RoboForm Libre en ese ordenador,
- Vaya a Activador Pro en este ordenador. Escriba su Nombre y su ID de pedido o ID de Pedido o el email que utilizó en su pedido. Si el Localizador encuentra sus datos en la base de datos, la activación se producirá automáticamente.

P: ¿Puedo añadir una segunda licencia a precio reducido si antes he comprado la primera licencia?
R: Sí, puede hacerlo. Así puede comprar licencias adicionales y pagar un precio reducido:
* Acceda a http://upgrade.roboform.com/
* Indique el número de Licencias Fijas adicionales que necesite (una por ordenador).
* Escriba el ID de pedido de su Pedido Original.
* Escriba su nombre tal como aparece en su Pedido Original.
* Clic y se lo indicará cuando el pedido original se haya encontrado.
* Pulse el botón Continuar para continuar con el nuevo pedido de licencias adicionales.

P: ¿Cómo puedo saber si se ha activado RoboForm Pro?
R: Pulse el icono de RoboForm en la barra de tareas y elija "Ayuda -> Acerca de" o seleccione "RoboForm -> Ayuda -> Acerca de" en la barra de herramientas de Roboform. El diálogo que aparece le indica el estado Libre/Pro.

P: ¿Dónde puedo obtener una copia del Contrato de Licencia?
R: Puede encontrar una copia del Contrato de Licencia aquí.

Resolución de problemas de RoboForm Desktop

P: Resolución de problemas: RoboForm no se asocia a mi navegador. ¿Por qué?
R: Hay varias razones por las que RoboForm no se puede unir a su navegador. Esta sencilla Investigación de Problemas ayudará a determinar la causa del problema y cómo solucionarlo.

1. Está usando un navegador en el que no funciona RoboForm.
RoboForm funciona en Internet Explorer, navegadores basados en IE, Firefox, Chrome (solo versión 7), Opera (solo versión 7).
Si su navegador no está en esta lista lo añadiremos, si es posible.

2. No ha instalado RoboForm en esta cuenta de Windows. RoboForm se debe instalar en cada cuenta de Windows desde la que se quiera usar. Instale RoboForm en la cuenta Windows desde la que quiera usarlo o para Todos los Usuarios.

3. Su cuenta de Windows es Limitada y no permite instalar programas. Cambie su tipo de cuenta a Usuario Avanzado o Administrador, estos usuarios están autorizados a instalar

programas. Usted tendrá que conectarse como Administrador y cambiar sus características de la cuenta. Los usuarios limitados solo pueden instalar una versión limitada de RoboForm que necesita la presencia del icono de RoboForm en la barra de tareas para funcionar.

4. Usted usa un navegador basado en IE que no es el propio IE (AOL, MSN) y el icono de RoboForm en la barra de tareas no está ejecutándose en la barra de tareas de Windows, en la esquina inferior derecha, cerca del reloj. Asegúrese de que está ejecutándose en la barra de tareas el icono de RoboForm. Puede iniciarlo seleccionando "Inicio -> Programas -> AI RoboForm -> Icono en Barra de Tareas".

5. Puede haber cambiado la carpeta de datos de RoboForm a una carpeta que no contiene FichasAcceso. Compruebe que continúa viendo sus FichasAcceso arrancando el Editor de FichasAcceso (FichasAcceso -> Editar) y comprobando la lista de FichasAcceso. Use el comando "FichasAcceso -> Actualizar" para asegurarse de que las FichasAcceso en memoria están sincronizadas con los archivos de FichasAcceso de su disco duro.
Si RoboForm "ha olvidado" dónde están situados sus archivos de FichasAcceso, puede encontrarlos usando esta recomendación.

6. Puede estar usando una versión de RoboForm antigua o con errores. Puede comprobar su versión de RoboForm en "Ayuda-> Acerca de". Lo primero que hay que hacer es actualizar a la última versión oficial disponible para descargar en la página de descarga.

P: Resolución de problemas: RoboForm2Go no se asocia a mi navegador. ¿Por qué?
R: Hay varias razones por las que RoboForm2Go no se puede unir a su navegador. Esta sencilla Investigación de Problemas ayudará a determinar la causa del problema y cómo solucionarlo.

1. El navegador predeterminado del ordenador al que se ha conectado RoboForm2Go no es soportado por RoboForm. RoboForm2Go funciona en Internet Explorer, navegadores basados en IE y Firefox. RoboForm2Go aún no se conecta a Chrome y Opera.

2. Ha cerrado el icono de RoboForm2Go en la barra de tareas. El icono de RoboForm2Go debe estar presente en la barra de tareas para que funcione RoboForm2Go.

3. Puede estar usando una versión antigua o con errores de RoboForm2Go. Compruebe su versión actual de RoboForm en el diálogo "Ayuda -> Acerca de". Lo primero a hacer es actualizar a la última versión oficial seleccionando RoboForm -> Ayuda -> Comprobar nueva versión.

P: ¿Cómo conseguir una instalación de RoboForm limpia cuando está completamente liada?
R: Si las cosas están completamente liadas (obtiene avisos sobre dobles DLLs de RF o su navegador lo ha dañado), puede partir de cero haciendo la siguiente secuencia:
- En cualquier cuenta de Windows arranque este programa: rfwipeout.exe. Eliminará todos los residuos de sus antiguas versiones de RoboForm. Tenga en cuenta que primero debe desinstalar RoboForm de *todas* sus cuentas. Cuando se desinstala, debe Cerrar la sesión y abrir sesión para cambiar de una cuenta a otra, no puede usar el comando de Windows de Cambiar usuario.
- Instale RoboForm desde la cuenta de Administrador de Windows.
- Instale RoboForm en el resto de las cuentas de Windows cuando lo necesite.

Instalación y Funcionamiento de RoboForm2Go

P: ¿Cómo conseguir una instalación limpia de RoboForm2Go cuando está completamente liada?
R: Puede conseguir una instalación "limpia" mediante la siguiente secuencia:

- Borrar la carpeta "RoboForm" de su disco USB, contiene los archivos de programa de RoboForm2Go.
- Borrar la carpeta "My RoboForm Data" de su disco USB. Recuerde salvaguardar esta carpeta antes de borrarla, porque almacena sus FichasAcceso de RoboForm2Go y otros archivos de usuario.
- Borrar del archivo "autorun.inf" las cadenas que mencionen "RoboForm" o "RoboForm2Go".
- Opcional: Reformatear su dispositivo USB si detecta errores de entrada-salida.
- Reinstalar RoboForm2Go y restaurar la carpeta My RoboForm Data.

P: Rf2Go: ¿Cómo puedo cambiar el nombre e icono de mi disco USB portátil?
R: Para cambiar el nombre del disco USB, abra el Explorador de Windows, Haga clic derecho en el disco USB de la lista de discos, seleccione Propiedades, cambie el nombre del volumen en la pestaña General.
También puede cambiarlo en el archivo "autorun.inf" del disco USB, en la línea "label=".

Para cambiar el icono del disco USB, edite la línea "icon=" del archivo "autorun.inf" que aparece en la carpeta raíz de su disco USB.

P: Rf2Go: ¿Cómo puedo evitar la pérdida de archivos de mi disco USB cuando lo extraigo?
R: Oficialmente se supone que tiene que decirle a Windows que detenga el disco USB antes de extraerlo, para que Windows pueda vaciar su caché de disco al USB. Extraoficialmente, puede poner el disco USB en un modo en el que no se usa el caché de disco, así que puede extraerlo en cualquier momento sin detenerlo:
* Pulse "Quitar Hardware con seguridad" en el icono de USB de la barra de tareas.
* En el diálogo que aparece, marque "Mostrar componentes de dispositivos".
* Pulse en "Dispositivo Disco USB Flash", el central de un árbol de 3-niveles.
* Pulse Propiedades.
* Elija la pestaña Directivas.
* Seleccione "Optimizar para extracción rápida" y pulse Aceptar.

P: Rf2Go: ¿Cómo puedo corregir la función AutoPlay (Autorun) anulada en el disco USB?
R1: En Windows 7 Microsoft ha desactivado la función AutoPlay (AutoRun) por motivos de seguridad.

R2: Si está usando un SO diferente de Windows 7:
* Reinstale RoboForm2Go, marque 'Configurar RoboForm2Go para iniciar al insertar el disco'.
* Asegúrese de que puede iniciar de forma manual PortableRoboForm.exe desde el disco USB.

Microsoft ofrece el "Asistente de Reparación de AutoPlay" en este enlace
Esto es lo que dicen:
* Guárde el programa en su escritorio y extraiga su disco USB.
* Ejecute el programa que ha descargado e inserte su disco USB cuando se le solicite
* Esto debería corregir el problema AutoPlay.

P: Rf2Go: Mi disco USB no es reconocido por Windows al insertarlo ¿Cómo corregirlo?
R: Si su llave USB está físicamente "correcta", se puede corregir volviendo a cargar el controlador USB:
* Haga doble clic en el icono USB de la barra de tareas de Windows.
* Seleccione "Dispositivo de Almacenamiento USB", pulse "Propiedades".
* Seleccione la pestaña "Controladores", pulse el botón "Desinstalar", espere a que se desinstale el Controlador.

* Vuelva a conectar su disco USB, y Windows reinstalará automáticamente el controlador.
* También puede ser necesario desinstalando el segundo nivel del árbol de controladores ("Dispositivo Disco Flash USB 2.0").

Si el icono USB no aparece en la barra de tareas de Windows:
* Haga clic derecho en Mi PC en el escritorio
* Vaya a Propiedades -> Hardware
* Pulse Administrador de Dispositivos
* Expanda los controladores USB
* Vaya a Propiedades del Concentrador Raíz USB.
* O en Administrador de Dispositivos, acceda a Ver -> Dispositivos por Conexión y localice su disco USB,
* Desinstale todos los controladores relacionados con su dispositivo USB.

P: Rf2Go: Cómo hacer que RoboForm2Go funcione con Firefox Portátil?
R: RoboForm2Go funciona con Firefox Portátil. Use estas instrucciones para añadir RoboForm a Firefox Portátil.

Barra de herramientas de Roboform y Otros Controles

P: **Resolución de problemas: la barra de herramientas superior o inferior de RoboForm** no aparece. ¿Por qué?
R: Hay varias razones por las que puede no aparecer la barra de herramientas. Esta sencilla Investigación de Problemas ayudará a determinar la causa del problema y cómo corregirlo.

1. Primero compruebe Resolución de problemas Comunes de RoboForm .
Luego compruebe los siguientes elementos específicos de la barra de herramientas.

2. Se ha añadido la Barra de Herramientas a IE pero está oculta. Hágala visible de nuevo. Hay dos formas de hacerlo:
- Pulse varias veces el botón de "RoboForm" (Robot Verde) de la barra de herramientas estándar de IE.
- Seleccione "Ver -> Barra de herramientas -> RoboForm" en IE.

3. La Barra de Herramientas es visible pero solo parcialmente. Puede alargarla. Si solo se ve la palabra "RoboForm" y un chevron junto a ella, entonces estire la barra de herramientas por la palabra RoboForm para hacerla ocupar más espacio horizontalmente y la verá completamente. Si no se mueve, entonces tiene bloqueadas sus barras de herramientas. Desbloquéelas desmarcando "Ver. Barras de herramientas. Bloquear las Barras de herramientas".

4. Usted ha desactivado las extensiones del navegador. En IE, abra "Herramientas -> Opciones Internet -> Avanzado". Mire en la sección Examinar. La opción "Habilitar extensiones de explorador de terceros" debería estar marcada. Si no está marcada, actívela, pulse Aceptar y reinicie el ordenador.

5. RoboForm está desactivado en Complementos del Navegador. En IE abra "Herramientas -> Opciones de Internet -> Programas -> Administración de complementos". Busque la línea llamada RoboForm, de tipo Barra de Herramientas y actívela.

P: La Barra de Herramientas de RoboForm no aparece en el modo Pantalla Completa de IE. ¿Por qué?

R: En el modo de Pantalla Completa de IE no se presenta ninguna barra de herrarmientas, no solo RoboForm. Es por diseño de IE.

P: ¿Cómo puedo personalizar la barra de herramientas de Roboform?
R: Haga clic-derecho en la Barra de Herramientas y seleccione "Personalizar Barra de Herramientas...". En el diálogo que aparece, usted puede modificar los botones visibles e invisibles moviéndolos entre "Botones disponibles" (botones invisibles) y "Botones de la Barra de Herramientas" (botones visibles).

P: RfDesktop: ¿Puedo reducir el número de elementos de RoboForm en el menú de Herramientas de IE?
R: Cada elemento de menú de RoboForm del menú de herramientas de IE se corresponde con un botón de la barra de herramientas estándar de IE. La única forma de borrar estos elementos es borrar los botones correspondientes de la barra de herramientas estándar de IE: En la ventana "RoboForm -> Opciones -> Menú Contextual", puede añadir o eliminar los botones no deseados. Sus cambios tendrán efecto solo cuando reinicie IE.

P: RfDesktop: ¿Cómo puedo personalizar (eliminar) elementos del menú contextual de RoboForm?
R: Clic derecho en cualquier página web y elija "Personalizar Menú" o vaya a "RoboForm -> Opciones -> menú contextual IE". En este diálogo, puede especificar los elementos que deben mostrarse en el menú contextual de RoboForm para IE. Sus cambios tendrán efecto solo cuando reinicie IE.

P: RfDesktop: He activado todos los elementos del menú contextual de RoboForm pero algunos no aparecen. ¿Por qué?
R: Internet Explorer tiene un límite en el número de elementos que puede mostrar en el menú contextual. Si usted ha activado ciertos elementos de RoboForm en el menú contextual, reiniciado Internet Explorer y continúa sin ver los últimos elementos de RoboForm del menú contextual, entonces puede haber alcanzado este límite. Si sospecha que ésta es la causa, desinstale otros productos de software que añaden elementos al menú contextual de IE o aumente la resolución de su pantalla.

Icono de RoboForm en Barra de Tareas

P: El icono de Barra de tareas no es visible en la barra de tareas de Windows XP. ¿Qué podría hacer?
R: Por alguna razón Windows XP no presenta todos los iconos de la Barra de tareas del sistema o bandeja del sistema. Para hacer que muestre todos los iconos, pulse el botón derecho en la Barra de tareas de XP y seleccione Propiedades, desmarque "Ocultar iconos inactivos" y pulse Aceptar. El icono de RoboForm aparece en la Barra de tareas.

P: RfDesktop: ¿Cómo puedo decirle a RoboForm que no aparezca el icono de la barra de tareas cuando arranque Windows?
R: Vaya al diálogo "RoboForm -> Opciones" y desmarque "Mostrar icono de RoboForm en la barra de tareas al iniciar Windows".

Guardando formularios en FichasAcceso

P: Resolución de problemas: El diálogo AutoGuardar no aparece cuando se espera. ¿Por qué?
R: Hay varias razones por las que AutoGuardar puede no funcionar. La siguiente sencilla

Investigación de Problemas le ayudará a determinar la causa del problema y le indicará cómo corregirlo.

1. Primero compruebe Resolución de problemas Comunes de RoboForm .
Luego compruebe los siguientes elementos específicos para AutoGuardar.

2. El formulario no contiene campos de Contraseña. El acceso a muchas cuentas online necesita cumplimentar un campo de contraseña que aparece como "****" (asteriscos). Sin embargo, en algunos casos raros, la información de acceso no contiene campos de contraseña.
Si necesita guardar una información de acceso de ese tipo en una FichaAcceso, guárdela manualmente: Rellene la información de conexión y pulse el botón "Guardar" de la barra de herramientas de Roboform o seleccione "Guardar Formularios" en el menú contextual de IE.

3. La información de conexión del formulario enviado ya está guardada en una de las FichasAcceso existentes.

4. El formulario tiene demasiados campos. Si el formulario presentado tiene 6 o más campos de texto, no se propone a AutoGuardar. Pulse el botón Guardar de la barra de herramientas para activar manualmente la opción Guardar Formularios.

5. AutoGuardar puede estar desactivado o usted puede haber modificado las opciones y haberlas puesto a valores que impiden el funcionamiento de AutoGuardar. Ponga todas las opciones a sus valores predeterminados abriendo el diálogo de Opciones (seleccione RoboForm. Opciones) y pulsando el botón "Predeterminados".

6. Usted puede haber creado una FichaAcceso bloqueante para este sitio web. Cuando se crea la FichaAcceso bloqueante (su nombre contiene "-Bloqueado-"), AutoGuardar no aparece en ninguna página de este sitio web. Elimine la FichaAcceso bloqueante: vaya a este sitio web, pulse "Guardar", y luego pulse "Desbloquear".

P: ¿Cómo puedo desactivar AutoGuardar solo en un sitio web?
R: Si usted no desea que se proponga AutoGuardar en las páginas de un sitio particular, pulse la flecha descendente del botón **Cancelar** en el diálogo Guardar Formularios y elija la opción **No AutoGuardar en este sitio**. Esto creará una *FichaAcceso Bloqueante*, con un nombre que tiene "-Bloqueado-" detrás del nombre del sitio web. Para desbloquear AutoGuardar para un sitio web, acceda a ese sitio, pulse Guardar y luego pulse el enlace **Desbloquear**.

P: ¿Cómo puedo desactivar permanentemente Autoguardar para todos los sitios web?
R: Si usted no desea que RoboForm proponga el diálogo AutoGuardar, entonces clic el botón **Cancelar** del diálogo Guardar Formularios y seleccione **No AutoGuardar en todos los sitios**. Para reactivar AutoGuardar, pulse el botón "Guardar", luego clic el enlace "Activar AutoGuardar". También puede activar y desactivar AutoGuardar en RoboForm -> Opciones -> AutoGuardar.

Rellenando de formularios desde FichasAcceso e Identidades, Conectar

P: **Resolución de problemas: El rellenado de formularios** desde Identidades o FichasAcceso no funciona como se espera. ¿Por qué?
R: Existen varias razones por las que el rellenado de formularios puede no funcionar como se espera. Esta sencilla Resolución de problemas le ayudará a determinar la causa del problema y cómo resolverlo.

1. Primero compruebe Resolución de problemas Comunes de RoboForm .
Luego compruebe los siguientes datos sobre rellenado de formularios.

2. Puede estar intentando rellenar (guardar) un formulario Flash, Java u otro formulario no-HTML. RoboForm solo rellena formularios HTML y de Identificación Básica, no los formularios Flash o Java. Puede comprobar el tipo del formulario haciendo clic derecho en él. Los objetos Flash tienen un menú contextual específico.

3. Si está rellenando un formulario a partir de FichasAcceso y algunos campos no se cumplimentan, puede ser debido a cambios en esta página web. Vuelva a guardar la FichaAcceso para este formulario y entonces se cumplimentará correctamente. La mejor forma de volver a guardar la FichaAcceso de conexión es hacer ALT + CLIC (Alt+May+Clic en Firefox) en el botón de conexión de la página web o pulsar MAY + INTRO en el campo de contraseña.

4. Asegúrese de que cumplimenta también los campos no vacíos, porque algunos campos de selección se consideran siempre como rellenados. Desactive la opción "Rellenar solo Campos Vacíos" en el mini-diálogo de rellenado de formularios y/o en el diálogo Rellenar Formularios.

5. Si el robo-rellenado no cambiaría ningún valor de los campos del formulario entonces RoboForm no rellena el formulario y emite un aviso.

6.Si la codificación de la página web no es correcta, entonces RoboForm no puede leer la página. Si las letras de la página no son comprensibles para usted debido a una mala codificación entonces RoboForm tampoco puede leerlas.

7. Sus datos de Identidad pueden estar incorrectos. Abra la Identidad del Editor de Identidad y compruebe que el dato es correcto.

P: ¿Cómo memorizar secuencias de conexión de varios pasos, como en Bank of America?
R: Usando varias FichasAcceso -- una por cada paso de la secuencia de conexión. Más detalles en el manual.

P: ¿Cómo hacer que RoboForm se conecte en una nueva pestaña en navegadores multi-pestaña como IE 7, IE 8 o Firefox?
R: Los navegadores Multi-pestaña no tienen un mecanismo para decirles que la navegación comience en la nueva pestaña.
1. Usted debería usar la opción Nueva Ventana en RoboForm -> Opciones -> Conexión Navegador, o MAY+clic en la FichaAcceso del menú de Conexiones para que la conexión se realice en una Nueva Ventana.
2. También debe indicarle al navegador que abra los enlaces desde otros programas en una Nueva Pestaña, no en Nueva Ventana.
En IE7 esto se controla con la opción "Herramientas -> Opciones de Internet -> Configurar pestañas -> Abrir Enlaces de Otros Programas en -> Una nueva Pestaña de la Ventana Actual".
En Firefox esta opción está en "Herramientas -> Opciones -> Pestañas -> Las Nuevas Páginas se abren en -> Una Nueva Pestaña".
3. Por último, debe decirle a RoboForm que no está usando un agresivo bloqueador de ventanas emergentes, desmarcando la opción "RoboForm -> Opciones -> Navegador de Conexión -> Activar Bloquear emergentes". Los bloqueadores de ventanas emergentes integrados en IE7 y Firefox son no "agresivos", así que no necesita esta opción. No recomendamos usar bloqueadores de ventanas no-nativos porque eliminan las Conexiones de RoboForm en Nueva Ventana, pensando que son ventanas emergentes.

P: He cumplimentado algunos campos manualmente y RoboForm los vuelve a rellenar. ¿Cómo puedo evitarlo?
R: Hay dos formas:
* *Opción Rellenar solo Campos vacíos* : Marque la opción "Rellenar Campos Vacíos solo" en el mini-diálogo de rellenar formularios o en el diálogo AutoRellenar y RoboForm solo cumplimentará los campos que ahora estén vacíos (no rellenados) y no lo hará en los campos que ya están rellenados. Tenga en cuenta que algunos campos de selección siempre tienen valores en ellos, por lo que RoboForm no rellenará esos campos si esta opción está activada.
* *Rellenado Selectivo de formularios*: Usted puede solicitar a RoboForm que cumplimente solo una parte del formulario seleccionando (destacando), antes de pulsar Rellenar Formularios, los campos que seleccionando (destacando), antes de pulsar Rellenar Formularios, los campos que usted desea rellenar. La selección de solo algunos campos puede parecer difícil, pero puede realizarse después de cierta práctica: Comience con la descripción del campo (también la descripción) y finalice antes de la descripción del siguiente campo.

P: Un formulario tiene nombres y correos electrónicos de otras personas pero RoboForm rellena mi nombre y mi correo electrónico. ¿Qué puedo hacer?
R: Usemos un formulario de ejemplo.
* Cree Identidades separadas para usted y su(s) amigo(s).
* Seleccione (destaque) los campos "Su Nombre" y "Su E-mail" del formulario ejemplo.
* Pulse el botón Identidades en la barra de herramientas de RoboForm y seleccione su Identidad. Los primeros dos campos se cumplimentarán desde su Identidad.
* Seleccione (destaque) los campos "1er Nombre Receptor" and "1er E-mail Receptor".
* Seleccione la Identidad de su amigo desde Identidades y los campos seleccionados serán rellenados.
* Continúe para los otros amigos.
Es posible seleccionar unos pocos campos (no todos), pero necesita algo de práctica. Comience con la descripción del campo (seleccione también la descripción) y finalice antes de la descripción del siguiente campo.

P: ¿Cómo puedo rellenar direcciones de envío y facturación con RoboForm?
R: Haga esto:
* En el editor de Identidades vaya a la pestaña Domicilio y cree dos Domicilios: Facturación y Envío. Guarde la Identidad.
* Seleccione (Destaque) la parte de Dirección de Envío del formulario.
* Pase el ratón sobre el botón de su identidad en la barra de herramientas de RoboForm, seleccione la Dirección de Envío en la lista de direcciones propuestas. Pulse Rellenar Formularios.
* Seleccione (Destaque) la parte de Dirección de Facturación del formulario.
* Pase el ratón sobre el botón de su identidad en la barra de herramientas de RoboForm,, seleccione la Dirección de Facturación en la lista de direcciones propuestas. Pulse Rellenar Formularios.

P: ¿Cómo puedo introducir varias tarjetas de crédito en una Identidad?
R: Haga esto:
* En el Editor de Identidades, vaya a la pestaña Tarjeta de Crédito.
* Pulse "Nueva Tarjeta de Crédito".
* Cumplimente los datos de la nueva tarjeta de crédito.
* Guarde la Identidad.
* Vaya a la página web, pase el ratón sobre el botón de esta Identidad de la barra de

herramientas de RoboForm y presentará la lista de tarjetas de crédito que ha introducido..

P: Solo veo US en la lista de países de Identidad. ¿Cómo puedo cambiarlo a otro país?
R: Las reglas de rellenado de formularios y de formateo de campos son distintas en los diferentes países, así que las Identidades de RoboForm tienen distintos formatos y estructura para cada país.

Usted debe especificar el País de su Identidad al crear la Identidad, en el diálogo Nueva Identidad. La lista de países que aparece en la pestaña de Domicilio de la Identidad solo contiene el País para el que se ha creado la Identidad. De modo que si usted ha creado una identidad USA, solo contendrá USA en la lista de países.

Si desea cambiar el País de la Identidad existente, abra el Editor de Identidad y seleccione "Editar -> País -> Su País". Si su País no aparece, elija "Otro". El País "Otro" es adecuado para los países para los que RoboForm no conoce las reglas de formateo de campos y rellenado de formularios, le proporciona la identidad más genérica en la que los números de teléfono no están formateados y que no tiene otros formateos de campos específicos del país.

Cuando usted cambia el País de una identidad existente, algunos campos pueden perder sus valores porque el conjunto de los campos de Identidad es diferente para las diferentes regiones del mundo y el formateo de estos campos es diferente. Por tanto, necesita comprobar manualmente la identidad cambiada y corregir los campos que se hayan perdido.

P: Mi número de teléfono ya no se cumplimenta correctamente. ¿Qué puedo hacer?
R: Si ha actualizado a una nueva versión y su número de teléfono no se rellena correctamente, compruebe su Identidad y asegúrese que su número de teléfono aparece correctamente. Cambiamos el formato de los números de teléfono de vez en cuando, especialmente en países extranjeros y la conversión de versiones antiguas no es siempre automática.

P: RoboForm ha cometido un error al rellenar un formulario. ¿Cómo es posible?
R: El intelecto de RoboForm es bueno pero aún no ha alcanzado el poder del intelecto humano. Por esto, RoboForm puede cometer errores al rellenar formularios. En primer lugar, descargue la última versión de RoboForm y compruebe si continúa el problema. ISi lo hace, por favor, envíenos la dirección (URL) del formulario que ha intentado cumplimentar y una descripción de lo que no se ha rellenado por email.

P: He actualizado a RoboForm Pro pero el Editor de Identidad solo muestra 5 campos personalizados. ¿Cómo puedo obtener más?
R: A medida que usted rellena los campos personalizados, RoboForm añade más campos. Se añaden nuevos campos vacíos para mantener siempre 5 campos nuevos. La adición de nuevos campos aparece cuando usted pulsa el botón Aplicar (Disquete) en el Editor o cuando usted cierra y reabre la Identidad.

P: El comando Conectar ya no se conecta al sitio automáticamente ¿Qué puedo hacer?
R: Intente volver a guardar la FichaAcceso, porque la posición o identificación de controles pueden haber cambiado y RoboForm no puede encontrar el botón correcto. La mejor forma de hacerlo es rellenar formularios a partir de las FichasAcceso y luego pulsar el botón de Conexión mientras se pulsa ALT (Alt+May+Clic en Firefox). Esto forzará AutoGuardar.

Diálogo AutoRellenar

P: Resolución de problemas: El diálogo AutoRellenar no aparece. ¿Por qué?
R: Hay varias razones por las que puede no funcionar AutoRellenar. Esta sencilla Investigación de Problemas le ayudará a determinar la causa del problema y le dirá cómo corregirlo.

1. En primer lugar, compruebe Resolución de problemas Comunes de RoboForm .
Luego verifique los siguientes elementos específicos de AutoRellenar.

2. La página Web solo contiene campos que no son contraseñas. Por defecto, no se presenta AutoRellenar desde FichasAcceso en este caso. Usted puede cambiar este comportamiento abriendo RoboForm -> Opciones -> AutoRellenar y desmarcando la opción "AutoRellenar desde FichasAcceso solo en páginas con contraseñas".

3. El formulario de conexión que ha guardado en una FichaAcceso puede haber cambiado y el nuevo formulario de conexión no se corresponde con los datos del formulario guardado. Rellene el formulario manualmente. Cuando usted envía el formulario, RoboForm le propondrá AutoGuardar, guárdelo sobre la antigüa FichaAcceso y entonces debe aparecer AutoRellenar.

4. AutoRellenar puede estar desconectado o puede haber modificado las opciones y ponerlas a valores que impiden funcionar a AutoRellenar. Ponga todas las opciones a sus valores predeterminados abriendo el diálogo Opciones (elija RoboForm -> Opciones) y pulsando el botón "Predeterminados".

5. Usted puede haber creado una FichaAcceso bloqueante para este sitio web. Cuando se crea la FichaAcceso bloqueante (contiene "-Bloqueado-" en su nombre), AutoRellenar no aparece en ninguna de las páginas de este sitio web. Elimine la FichaAcceso bloqueante y entonces AutoRellenar funcionará en este sitio: vaya a este sitio web, pulse "Rellenar Formularios", y luego pulse "Desbloquear".

6. Usted puede tener varios monitores conectados a su PC. La ventana del Navegador está a la de derecha del primer monitor y el diálogo AutoRellenar a su derecha, esto es, en el lado izquierdo del segundo monitor. El segundo monitor está apagado o usted no lo ha mirado.

7. Si el número de campos a cumplimentar en la página web es menor que el umbral de "Número de campos que activa AutoRellenar desde Identidad", entonces AutoRellenar no aparecerá. AutoRellenar desde Identidad solo aparece en páginas web en la que el número de campos a rellenar es mayor que este umbral. Usted puede cambiar el umbral en el diálogo RoboForm -> Opciones -> AutoRellenar.

8. RoboForm no ha encontrado en su formulario campos que pueda rellenar. Por ejemplo, RoboForm no rellena el formulario "Buscar" de google.com porque no contiene ningún campo personal que tenga en Identidad.

P: ¿Cómo puedo desactivar permanentemente AutoRellenar para todos los sitios web?
R: Si desea que RoboForm no presente el diálogo emergente de AutoRellenar, entonces pulse el botón **No** en el diálogo Rellenar Formularios y seleccione **No AutoRellenar en todos los sitios**. Para reactivar AutoRellenar, pulse el botón "Rellenar Formularios", luego el enlace "Activar AutoRellenar". También puede activar y desactivar AutoRellenar en RoboForm -> Opciones -> AutoRellenar.

P: ¿Cómo puedo desactivar AutoRellenar solo para un sitio web?
R: Si no desea que AutoRellenar aparezca en las páginas de un sitio particular, pulse el botón **No** en el diálogo de Rellenar Formularios y seleccione **>No AutoRellenar en este sitio**. Esto creará

una *FichaAcceso Bloqueante*, y su nombre tendrá "-Bloqueado-" tras el nombre del sitio web. Para desbloquear AutoRellenar para un sitio web, vaya a ese sitio, pulse Rellenar Formularios y luego pulse el enlace **Desbloquear**.

P: ¿Cómo puedo hacer que AutoRellenar aparezca solo para FichasAcceso y no para Identidades?
R: Abra el diálogo Opciones (RoboForm -> Opciones) y active la opción de AutoRellenar adecuada: (i)Solo desde FichasAcceso, (ii) Solo desde Identidades, (iii) Desde FichasAcceso e Identidades.

P: ¿Cómo puedo personalizar la situación y el comportamiento del diálogo AutoRellenar?
R: Para personalizar la posición en la que aparece el diálogo AutoRellenar, vaya a RoboForm -> Opciones -> AutoRellenar y elija una de estas posiciones:
Centro: en el centro de la ventana del navegador,
Derecha Fuera: en el exterior de la ventana, a la derecha,
Derecha Dentro: dentro de la ventana junto al borde derecho.

Por defecto, cuando aparece el diálogo AutoRellenar deja el foco del teclado en el navegador. Si usted marca "AutoRellenar acapara el teclado" entonces el diálogo de RoboForm tomará el foco del teclado cuando aparezca.

P: Entro en una página web en la que puedo editar mi información personal y está pre-rellenada por RoboForm
R: Usted tiene activado "AutoRellenar sin preguntar". Desactívelo abriendo el diálogo RoboForm -> Opciones -> AutoRellenar y desmarcando "AutoRellenar sin preguntar".

P: ¿Por qué algunas FichasAcceso aparecen en negrita en el diálogo RellenarFormularios?
R: Las FichasAcceso que están en negrita tienen la URL exactamente igual que la página actual.

P: El diálogo AutoRellenar no está situado correctamente. ¿Por qué?
R: Si está usando ATI HydraVision, puede estropear la posición del diálogo AutoRellenar. Vaya a las opciones HydraVision, pestaña Administración de Escritorio, y desmarque la casilla 'Activar reposicionamiento de diálogos', lo que hará que el diálogo AutoRellenar se posicione correctamente.

P: ¿Cómo puedo cambiar el número de campos que hacen aparecer la ventana AutoRellenar?
R: Abriendo el diálogo Opciones y poniendo el "Número de campos que activan AutoRellenar desde Identidad". AutoRellenar desde Identidad solo aparece si el número de campos de texto a rellenar es mayor o igual que el valor que se haya puesto (4 por defecto). Observe que AutoRellenar desde FichasAcceso no queda afectado por esta configuración.

Protección de FichasAcceso e Identidades mediante contraseñas

P: He olvidado mi Contraseña Maestra. ¿Cómo puedo recuperarla?
R: No puede. El punto clave de la seguridad de FichasAcceso e Identidades es que solo quien conozca la Contraseña Maestra puede usar las FichasAcceso e Identidades protegidas por esta contraseña.
Si usted ha olvidado su Contraseña Maestra (o si no recuerda haber creado una pero RoboForm se la solicita de vez en cuando) entonces lo único que puede hacer es eliminar todas las FichasAcceso e Identidades protegidas por la Contraseña Maestra y luego eliminar la propia Contraseña Maestra.
En "Opciones -> Seguridad" pulse el botón "Contraseña Maestra. Protección/Desprotección

masiva", pulse el botón "¡La Olvidé!" y siga las instrucciones.

P: Si alguien roba mis archivos de FichasAcceso de RoboForm, ¿puede acceder a mis cuentas?
R: Si usted ha protegido por contraseña todas las FichasAcceso e Identidades sensibles, es muy difícil. Concretamente, todas las FichasAcceso e Identidades protegidas por contraseña se almacenan en archivos que son encriptados con la Contraseña Maestra usando AES, BlowFish o 3DES. De esta forma, una persona que robe su ordenador o archivos de contraseña, debería reventar estos algoritmos de encriptado para obtener sus contraseñas de las FichasAcceso.
Si usted sigue estas reglas, sería muy difícil usar la información robada:
* Proteja mediante contraseña todas las FichasAcceso e Identidades sensibles. Cualquiera puede ver y usar las FichasAcceso o Identidades que no estén protegidos mediante contraseñas.
* Haga suficientemente larga su Contraseña Maestra y no evidente, para que no sea vencido por un sencillo ataque mediante diccionario. No utilice palabras o nombres de idiomas ampliamente usados, utilice una Contraseña Maestra de al menos 10 caracteres de longitud.
* Utilice AES, BlowFish o RC6 para el encriptado, son más difíciles de romper que otros algoritmos.
* Más información sobre seguridad en RoboForm: pulse aquí.

P: He introducido la Contraseña Maestra y ahora RF abre todas las FichasAcceso protegidas por contraseña sin solicitar la CM?
R: Una vez introducida la Contraseña Maestra, se queda en memoria, para que no tenga que escribirla constantemente. Usted puede decirle a RoboForm que "olvide" la contraseña en memoria pulsando el botón "Desconectar" (ver más abajo). O también puede decirle a RoboForm que auto-olvide la Contraseña Maestra después de un período de inactividad en Opciones -> Seguridad.

P: ¿Por qué algunas veces el icono lleva gafas de sol?
R: Cuando escribe su Contraseña Maestra y RoboForm la mantiene en memoria, el icono de RoboForm en la barra de tareas y la barra de herramientas se convertirá en un Robot estilizado con gafas de sol. El Robot con gafas de sol indica que usted está conectado a RoboForm y que no necesita introducir más la Contraseña Maestra. El Robot sin gafas de sol, significa que usted está desconectado de RoboForm y que cuando necesite abrir FichasAcceso o Identidad protegidas, se le pedirá la Contraseña Maestra.

P: ¿Cómo puedo asegurarme que nadie pueda usar mis FichasAcceso cuando tengo que ausentarme?
R: Haga que RoboForm olvide la Contraseña Maestra pulsando **Desconectar** de la barra de herramientas. También puede usar la opción **Auto-Desconexión** que hace que RoboForm borre la Contraseña Maestra de la memoria caché tras un período de inactividad.
Cuando el botón "Desconectar" está activado, significa que RoboForm tiene su Contraseña Maestra en memoria. Cuando este botón está desactivado, entonces RoboForm no tiene contraseñas en memoria.

En RoboForm2Go solo tiene que extraer la llave RoboForm2Go del ordenador y desaparecerá del ordenador todo rastro de sus contraseñas.

P: ¿Cómo están encriptadas mis Identidades y FichasAcceso?
R: Sus Identidades y FichasAcceso se encriptan usando un algoritmo AES, BlowFish, RC6 or 3DES y la clave de encriptado/decodificado se genera a partir de la Contraseña Maestra. Este método de encriptado hace que sus datos sean muy seguros e incluso si hackers (piratas informáticos) consiguen sus archivos de Identidades y FichasAcceso, tendrán que decodificar

uno de estos algoritmos de encriptado sin conocer la clave, lo que se considera imposible. Por defecto, se usa el encriptado AES.

P: ¿Cuál es la relación entre la contraseña predeterminada para Identidad y las contraseñas almacenadas en FichasAcceso?
R: No hay relación entre ellas. Tienen diferentes funciones:
* El ID de Usuario y la contraseña predeterminada de la Identidad se utilizan cuando un sitio pide la creación de un par de "ID de Usuario/Contraseña" y usted no desea escribir la nueva contraseña. Luego, usted puede rellenar formularios a partir de la Identidad usando su Id de Usuario y contraseña *predeterminados* de la Identidad. Recomendamos usar sus Id de Usuario y contraseña predeterminados solo para sitios que no son realmente sensibles. No lo utilice para sus cuentas bancarias.
* Cuando necesite memorizar o rellenar Id de Usuario y Contraseñas que dependan del sitio, entonces utilice FichasAcceso.

P: ¿Como puedo indicar a RoboForm que no proteja con contraseña mis nuevas FichasAcceso?
R: Abra el diálogo de Opciones, vaya a la pestaña Seguridad y desmarque "Proteger con Contraseña las Nuevas FichasAcceso". Después RoboForm no propondrá proteger por contraseña las nuevas FichasAcceso que se guarden.

P: No necesito protección por contraseña en mis Identidades y FichasAcceso. ¿Cómo puedo eliminar la Contraseña Maestra?
R: Usted necesita deshacerse completamente de la Contraseña Maestra:
- Indique a RoboForm que no proteja por contraseña las nuevas FichasAcceso e Identidades .
- Si usted ya ha creado algunas FichasAcceso y/o Identidades protegidas por contraseña, puede eliminar de ellas la protección por contraseña accediendo a RoboForm -> Opciones -> Seguridad, pulsando "Contraseña Maestra. Protección/Desprotección masiva", marcando la opción "Eliminar Contraseña Maestra" y pulsando Aceptar.
- Si usted olvidó su Contraseña Maestra, luego pulse el botón "¡La olvidé!" en el diálogo Poner/Eliminar Contraseña Maestra.

Gestión de Identidades, FichasAcceso y Configuraciones

P: RfDesktop: ¿Cómo puedo copiar RoboForm con todos sus datos de un ordenador a otro?
R: En 3 sencillos pasos:
1. Instale RoboForm en el nuevo ordenador desde la página de descargas de RoboForm .
2. Copie los archivos de datos de RoboForm desde el ordenador antiguo usando Salvaguarda y Restauración o cualquier programa de copia como el Explorador de Windows.
3a. Si usted ya pagó por RoboForm Pro y va a seguir usando ambos ordenadores, compre una licencia adicional para el nuevo ordenador: Acceda a la página Comprar Actualizaciones y siga las instrucciones.
3b. Si ya pagó por RoboForm Pro antes y va a dejar de usar el antiguo ordenador, active RoboForm Pro en el nuevo ordenador usando el Activador Pro online.

P: ¿Cómo puedo sincronizar FichasAcceso e Identidades de RoboForm entre un ordenador y una llave USB?
R: Hay 2 formas de hacerlo:
1. Usar la versión Roboform Everywhere para sincronizar todos sus datos de RF a través del servidor RoboForm Everywhere. La sincronización de RoboForm Everywhere funciona tanto para RoboForm Desktop para sincronizar entre varios ordenadores como para RoboForm2Go para sincronizar datos entre RoboForm Desktop y una llave USB.

2. Usar una herramienta de sincronización de archivos como GoodSync.

P: ¿Cómo puedo volver a la configuración predeterminada de RoboForm?
R: Usted puede haber cambiado algunas configuraciones, olvidado cómo estaban y ahora RoboForm no funciona bien. La mejor forma de corregirlo es restaurar todas las configuraciones a sus valores predeterminados.
Abra el diálogo Opciones y pulse "Predeterminados".

P: RoboForm no puede salvar las FichasAcceso o Identidades e indica "Acceso denegado". ¿Qué puedo hacer?
R1: RoboForm y RoboForm2Go funciona bien con Vista & Windows 7. No obstante, dado que Vista & Windows 7 no permiten que el navegador Internet Explorer escriba archivos de usuario y RoboForm es una componente del navegador, tenemos que definir un nivel especial de permisos para los archivos de FichasAcceso que permita escribirlas desde Internet Explorer y por tanto desde RoboForm.

La configuración de los permisos de FichasAcceso se realiza cuando:
- Instala RoboForm en un ordenador con Vista o Windows 7.
- Usted pulsa el botón *RoboForm -> Opciones -> Datos Usuario -> Definir Permisos Correctos de Archivos*.

RoboForm mantiene para sí mismo los permisos correctos cuando escribe datos de usuario en archivos (FichasAcceso, etc) pero si modifica cualquier archivo de datos de RoboForm con medios ajenos como restaurar FichasAcceso desde un respaldo, o sincronizar FichasAcceso usando GoodSync, o incluso, simplemente copiándolos a la carpeta de RF de datos de usuario usando el explorador de Windows, podría volver a ponerlos de nuevo como solo-lectura para el navegador. De modo que si trae archivos de FichasAcceso desde fuera hacia RoboForm sobre Vista o Windows 7, deberá ejecutar *RoboForm -> Opciones -> Datos Usuario -> Definir Permisos Correctos de Archivos*.

R2: ISi usted ha transferido los archivos de FichasAcceso e Identidad a un CD-R o un CD-RW o un disco Zip o cualquier otro medio usado para salvaguarda, es probable que Microsoft ponga estos archivos de "Solo Lectura". Así, cuando transfiere de nuevo los archivos salvaguardados a su disco duro, entonces RoboForm no puede escribir en ellos. Abra el explorador de Windows, examine las Propiedades de cada archivo *.RFT y *.RFP y desmarque el indicador de "Solo Lectura".

P: ¿Cómo puedo eliminar todas mis FichasAcceso e Identidades?
R: Marque la casilla "Eliminar todas las FichasAcceso, Identidades, NotasSeguras" cuando desinstale RoboForm.

P: ¿Cómo afectan los distintos componentes de RoboForm a las prestaciones de mi ordenador?
R: Cuando AutoRellenar está activo, RoboForm analizará cada página web que se descargue para ver si algún formulario de esta página se puede rellenar a partir de las FichasAcceso y/o Identidades. Esto necesita algunos ciclos del procesador. Por tanto, recomendamos mantener Desactivado AutoRellenar, y usar el rellenado de formulario desde la barra de herramientas de RoboForm.

"AutoGuardar" analiza su formulario para ver cuándo vale la pena guardarlo en una FichaAcceso al pulsar el botón Enviar. La ralentización provocada por ésto, es mínima, por lo que recomendamos mantener AutoGuardar siempre activo.

P: ¿Por qué aparecen errores provocados por McAfee SiteAdvisor?.
R: El servicio de asistencia de RoboForm ha recibido bastantes informes de cancelaciones de Internet Explorer. Nuestros análisis de estas cancelaciones han mostrado que probablemente se produzcan por McAfee SiteAdvisor, concretamente por un incorrecto cómputo de referencias de los objetos de IE. Estas cancelaciones desaparecen si se desinstala SiteAdvisor, y no desaparecen si se desinstala RoboForm mientras permanece instalado SiteAdvisor.

P: ¿Cómo puedo comunicar un problema o un posible error?
R: Si RoboForm se comporta de una forma inesperada o no rellena formularios o si aparece una ventana "Aceptación Rechazada", por favor, comuníquenos esta situación por email. Su informe será analizado y usted recibirá una respuesta.

Comprenda, sin embargo, que no podemos ver su ordenador y que no podemos corregir su problema a menos que podamos reproducirlo. Esto significa que usted debería enviarnos una descripción suficientemente detallada del problema para permitirnos reproducirlo. Incluya, por favor, la siguiente información en su comunicación del problema por correo electrónico:

- Versiones de RoboForm, IE, y Windows. Puede obtener esta información desde el diálogo RoboForm -> Ayuda -> Acerca de. Si encuentra el diálogo de "Aceptación Rechazada", entonces la información de la versión se sitúa en el portapapeles del sistema y solo necesita pulsar Ctrl+V para pegarlo en su programa de correo electrónico.
- La secuencia de acciones que han provocado el problema. Por favor, envíenos la secuencia de las acciones que han provocado el problema. Sea preciso cuando describa las acciones -- recuerde, no podemos ver su ordenador. Comience con "Todas las ventanas de IE estaban cerradas. He abierto una nueva ventana de IE y ...".
- Direcciones de sitios web: sea preciso. Si usted accede con su navegador a un sitio web, envíenos la URL (dirección web) de este sitio. Nosotros no conocemos qué sitio web ha visitado, así que necesita decírnoslo. Si esta URL es dinámica, entonces envíenos la secuencia de botones/enlaces que necesitamos pulsar para obtener la página web correspondiente.
- Los botones que usted ha pulsado: sea preciso. Cuando usted indica a RoboForm que haga algo (por ejemplo, rellenar formularios), por favor, especifique exactamente qué elemento de menú ha seleccionado o qué botón ha pulsado. A veces los efectos de los comandos pueden depender de cómo han sido invocados, por lo que es importante para nosotros conocer exactamente que es lo que usted hizo.

P: ¿Por qué el diálogo de AutoActualizar aparece tan frecuentemente? Es molesto.
R:Puede desactivar los avisos de AutoActualizar en "Opciones -> Versión".

Me gusta RoboForm

P: Me gusta AI RoboForm. ¿Cómo puedo ayudar?
R: Nos agrada oir que le gusta AI RoboForm. Hay varias cosas que puede hacer:

- Comprar RoboForm Pro.

- Hablarle a sus amigos y allegados sobre RoboForm.
  Usted puede usar la página Correr la voz.

- Ponga un comentario acerca de RoboForm en Download.com: Vaya a download.com, busque RoboForm, y pulse en el enlace "Evaluar este Programa".

- Contacte con los editores de PC Magazine y PC World y dígales cuánto le gusta RoboForm.